



## Несколько советов как вернуть утерянный багаж.

1. Перед полетом проверьте не остались ли старые бирки от полетов на ваших чемоданах, если вы забыли их удалить, сделайте это непременно
2. На новой бирке вы должны указать ваши данные на русском и английском языках
3. Перед вылетом рекомендуется сфотографировать ваш багаж на камеру мобильного телефона.
4. В каждом аэропорту расположен пункт "Бюро находок" – "Lost and Found"
5. В случае потери багажа, вы должны доходчиво и внятно объяснить что вы ищите и тогда уже через несколько минут его местонахождение будет установлено, так как любая уважающая себя международная авиакомпания подключена к системе мирового поиска багажа World Tracer.
6. Если багаж не обнаружится в течение пяти дней, вам предложат составить список того, что в нем находилось. Список вещей также будет внесен в поисковую сеть World Tracer. На их розыск по всему миру отводится 21 день. На 22-е сутки багаж официально признается утерянным. Вы вправе требовать за него компенсацию.

Пассажиры, прибывшие с рейсом авиакомпаний США или стран Евросоюза, могут рассчитывать на сумму размером вплоть до 1000 евро. Наши отечественные перевозчики оплатят пропажу в «чистом весе»: за каждый килограмм полагается 20 долларов. Если поклажу не взвешивали, то получайте 400 долларов.

7. На поиски багажа, отводится минимально 3, но в практику некоторых авиакомпаний входит немедленная выдача пассажирам предметов первой необходимости. Как вариант – выплата компенсации за задержку багажа. Для пассажиров эконом-класса ее сумма составляет примерно 50 долларов, в бизнес-классе – до 100. Если багаж так и не найдется, «одежные» деньги с вас потом высчитают при выдаче компенсации.

Немного статистики. Чаще всего теряют багаж европейские авиакомпании – такие, как *British Airways, Air France, Lufthansa u KLM*. Из каждой тысячи их клиентов около 16-ти к концу перелета недосчитываются своих чемоданов. И не потому, что там сервис на низком уровне. У этих гигантов очень много транзитных рейсов, а при таком раскладе ответственность за утрату багажа несет последний перевозчик, даже если фактически виновата компания-партнер.

8. И еще один совет: если вам действительно дорого ваше имущество, страхуйте его перед рейсом. Можно об этом попросить менеджера турфирмы, оформляющей вам авиабилет. Тогда потом будем требовать двойной компенсации – и от перевозчика-растеряши, и от страховой компании.

**Приятного полета!**



**03-5063004, 03-5066013,  
077-3360340, 052-3366569**

? ат Ям: ул. Мивца Синай 20 ; ул. Бальфур 79  
Петях Тиква: Улица Монтифиори

web site: [www.cooltoura.net](http://www.cooltoura.net)  
email: [cooltoura.09@gmail.com](mailto:cooltoura.09@gmail.com)  
skype: [cooltoura](https://www.skype.com/name/cooltoura)